

センター名 : ○○○○
ID : XXXXX
パスワード : YYYYY

・回答には、センターごとに異なるID、パスワードが必要です。
・会報誌「ネットワーク」165号とともにお届けした「回答要領」に記載
しています。ご不明な場合は、以下問合せ窓口までご連絡ください。

地域包括支援センター・在宅介護支援センターの環境改善及び業務改善に向けた調査研究事業

「環境と業務の改善のあり方についての全国アンケート（実態調査 2021）」 アンケート回答要領

1. 同封物について

会報とともに、本アンケートに関して、以下を同封しております。

- ・依頼状
- ・アンケート回答要領（本紙）
- ・アンケート調査票見本

※インターネット上でのご回答をお願いいたします。回答方法は、次頁でご案内いたします。

※見本を同封しておりますが、紙面でのご返送は不要です。

2. ご回答にあたって

◆利用目的

ご回答いただいた内容は、今後の地域包括支援センター・在宅介護支援センターに関わる制度設計・運用について、行政に伝えていくための基礎資料としてのみ利用いたします。また、全て統計的に処理されますので、個々の調査票のご回答や結果が、調査実施者以外に知られることはございません。

◆発送先情報（団体名・住所）の収集方法

全国地域包括・在宅介護支援センター協議会の会員リストより、全会員宛てに送付しております。

◆回答方法等について

- ・本アンケートは、特段の指定がない限り令和3年10月1日（金）現在の状況でお答え下さい。
- ・年度については、以下の期間でお答えください。
令和元年度：平成31（2019）年4月1日～令和2（2020）年3月31日
令和2年度：令和2（2020）年4月1日～令和3（2021）年3月31日
- ・「1つ選択」「いつでも選択」など回答数が指定されています。あてはまる項目を、その数だけ選択してください。
設問によっては、回答を具体的にご記入いただくものもあります。
- ・数字をご記入いただく設問について、該当する人等がない場合は「0」とご記入ください。
- ・直営センターの場合、ご回答が難しい設問もあるかもしれませんが、センターの立場で回答してください。
- ・地域包括支援センター向けの調査票、在宅介護支援センター向けの調査票があります。紙面の調査票見本はどちらも送付しておりますが、アンケートサイトでは、冒頭の設問で、どちらのセンターに該当するかを選択いただくと、自動的に、該当の調査票の設問が表示されます。

◆ご回答者

基本的にセンター職員であり管理的な立場にある方がご回答ください。

入力期限は 令和4年1月7日（金） です。

期限までに、アンケートサイトでの回答をお願いいたします。紙面のご返送は不要です。

3. アンケートへの回答方法、ID・パスワードについて

(1) アンケートサイトへのアクセス

インターネット上で、下記の URL にアクセスのうえ、ご回答をお願いいたします。アンケートサイトにアクセスすると、ID およびパスワードの入力画面が表示されます。本紙表面（p1）左上に記載の情報をご入力のうえ、ご回答ください。

◆アンケートサイト URL **<https://rsch.jp/eqt1/?zaikaikyo>**

※「全国地域包括・在宅介護支援センター協議会」WEB サイトから、アンケートサイトにアクセスできます。

◆貴センターの ID・パスワード **本紙表面（p1）左上に記載**

◆ログイン方法のご案内

The image shows a screenshot of the survey login page. At the top, there is a blue header with the text "環境と業務の改善のあり方についての全国アンケート(実態調査2021)". Below the header, there is a login form with two input fields labeled "ID" and "パスワード". A callout box points to these fields with the text "①ID、パスワード（半角英数字）を入力してください。". Below the input fields, there is a button labeled "アンケートに参加する". A callout box points to this button with the text "②入力後、このボタンを押して、アンケートにご回答ください。". Below the button, there is a small text note: "「アンケートに参加する」ボタンを押すと次ページよりアンケートが開始します。".

(2) アンケートサイトの機能

◆**途中保存・回答再開**：アンケートに途中まで回答し、画面を閉じた場合（回答を中断した場合）、続きの設問から回答することができます。

◆**回答の修正**：前の設問に戻って、回答を修正することができます。全設問に回答し、回答を送信した後であっても、令和4年1月7日（金）までは修正が可能です。

※途中保存後の回答再開や回答の修正には、ID・パスワードの入力が必要です。

◆**回答内容の出力**：回答の送信前に、全設問の回答内容が一覧として表示されます。回答内容の一覧ページを印刷していただくことで、お手元に回答の控えを残すことができます。事業所内での閲覧の際などにもお役立てください。

4. お問い合わせ先

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 実態調査 2021 事務局

担当：政策研究事業本部 共生・社会政策部 鈴木陽子、森芳竜太、加藤まどか

E-mail：zaikaikyo@murc.jp

※本調査に関するお問い合わせは、メールにて承っております。**お電話でのご質問等をご希望の場合は、お電話番号をご記載のうえ、上記のアドレス宛にメールをお送りください。**2～3営業日以内に、担当者より折り返しお電話させていただきます。