

全社高障発第193号  
令和3年11月26日

全国地域包括・在宅介護支援センター協議会  
会員センター長 各位

社会福祉法人全国社会福祉協議会  
全国地域包括・在宅介護支援センター協議会  
会 長 青 木 佳 之 (公印略)

地域包括支援センター・在宅介護支援センターの環境改善及び業務改善に向けた調査研究事業  
「環境と業務の改善のあり方についての全国アンケート(実態調査2021)」へ  
ご協力について(お願い)

平素より、本会事業の推進にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本会では、3年に1度、会員センターの状況を把握するため、実態調査を実施しているところですが、次期介護保険事業計画期間(第9期 2024～)に向けた国の制度見直しに向けた本会としての要望・提言をまとめるため、この度、本調査を1年繰り上げて実施いたします。

さらに、センターが抱える問題点を明らかにし、課題を抽出し、国や地方自治体等へ制度・予算要望、政策提言につなげるため、学識者の参画、シンクタンクの活用と体制を充実し、実施することといたしました。

各地域において、地域包括ケア推進の中核的な役割を担う地域包括支援センター・在宅介護支援センターが、各センターが持てる力を発揮しさらに活躍を続けていくために、私たちセンターの声を、制度の設計、運用を実施する行政に伝えていくことが重要であると考えております。

本調査は、この取り組みを支える基礎資料の作成を目的としていることから、回答数、回答率が非常に重要となります。

各センターの皆さま方におかれましては、大変ご多忙のところ、お時間を割くこととなりますが、趣旨をご理解いただき、本調査の回答にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 動画メッセージを公開しています！

センターで働く仲間からのメッセージ

再生時間：約2分



調査項目の趣旨、目的説明

再生時間：約3分



## 記

### 1. 調査期間

令和3年12月1日(水)～令和4年1月7日(金)

### 2. 回答方法

アンケート回答専用のWEBサイトからご回答ください。

詳細は、別紙回答要領をご覧ください。

### 3. その他

◆本調査結果は、全ての会員センターに報告書の発送することをもってご報告いたします(令和4年6月頃)。

◆なお、調査結果の報告・公表にあたっては、回答いただくセンター、回答者が特定されることはありません。

### 4. 問い合わせ先

#### 【調査の回答方法について】

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 実態調査 2021 事務局

担当:政策研究事業本部 共生・社会政策部 鈴木陽子、森芳竜太、加藤まどか

E-mail:[zaikaikyo@murc.jp](mailto:zaikaikyo@murc.jp)

※本調査に関するお問い合わせは、メールにて承っております。お電話でのご質問等をご希望の場合は、お電話番号をご記載のうえ、上記のアドレス宛にメールをお送りください。2～3営業日以内に、担当者より折り返しお電話させていただきます。

#### 【その他】

全国地域包括・在宅介護支援センター協議会 事務局(担当:平野、蓮子)

〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル

全国社会福祉協議会 高年・障害福祉部内

TEL:03-3581-6502 FAX:03-3581-2428

Email:[z-konen@shakyo.or.jp](mailto:z-konen@shakyo.or.jp)